



“ *Vďaka nasadeniu čítačiek zamestnaneckých kariet a integrácii LMS iTutor so SAP je pre nás celá agenda prihlasovania na prezenčné kurzy a evidencia dochádzky neporovnateľne jednoduchšia a pohodlnejšia.* ”

## Profil spoločnosti

SLOVNAFT, a.s. so sídlom v Bratislave, je rafinérsko-petrochemická spoločnosť s ročným spracovaním 5,5 - 6 miliónov ton ropy, zamestnáva viac ako 2 500 zamestnancov. Spoločnosť okrem výroby, skladovania, distribúcie a veľkoobchodného predaja výrobkov z ropy disponuje najväčšou maloobchodnou sieťou v rámci Slovenskej republiky, zameranou na predaj motorových palív a mazív a na poskytovanie širokej škály služieb motoristom.

Rafinérie SLOVNAFT, a.s., sa po intenzívnej modernizácii vyznačuje vysokým stupňom konverzie a flexibility, vďaka čomu patrí v súčasnosti medzi tri najmodernejšie rafinérie v Európe. Vysoká kvalita produkcie je významnou konkurenčnou výhodou – až 80 % vyrobených motorových palív je exportovaných, prevažne na trhy členských krajín EÚ.

V roku 2000 sa strategickým partnerom Slovnaftu stala spoločnosť MOL Nyrt. Od roku 2004 je SLOVNAFT, a.s. súčasťou najvýznamnejšej stredoeurópskej integrovanej ropnej skupiny – Skupiny MOL.

## Úvod

SLOVNAFT, a.s. je jedna z najmodernejších rafinérií v Európe vyrábajúca rad strategických produktov, bez ktorých si nemožno predstaviť úspešné fungovanie dnešnej modernej spoločnosti. Preto je pre spoločnosť Slovnaft precízne vzdelávanie a vysoká kvalifikovanosť zamestnancov absolútnou prioritou – kvalifikovaný zamestnanec, ktorý má všetky potrebné znalosti, je totiž zárukou bezpečného pracovného prostredia bez úrazov, ako aj vysokej efektivity, kvality a kontinuity celého výrobného procesu.

Spoločnosť Slovnaft používa na riadenie HR procesov robustný systém SAP R/3, ktorý u zamestnancov eviduje napr. ich zaradenie do oddelení, pozícií i pracovných miest a zároveň definuje, aké kvalifikácie je nutné splniť na jednotlivých pracovných pozíciách. Systém SAP R/3 však z hľadiska podpory a evidencie vzdelávania či plnenia kvalifikácií umožňuje základné možnosti evidencie, bez ďalšej automatizácie. Medzi najväčšie problémy patrilo to, že nebolo možné využiť napr. e-learning alebo ďalšie prvky moderného vzdelávania. Všetko bolo školené prezenčne, čo viedlo k neúmernému zaťažovaniu nielen interných školiteľov, ale aj HR pracovníkov, ktorí museli po každom termíne školenia ručne do SAP zadávať platnosť kvalifikácií zamestnancom podľa toho, či sa podľa prezenčnej listiny zúčastnili školenia.

Predovšetkým z týchto dôvodov spoločnosť Slovnaft hľadala LMS systém, ktorý umožní riadiť celý proces vzdelávania oveľa komplexnejšie, efektívnejšie a jednoduchšie. Od výroby pútavých interaktívnych e-kurzov, cez budovanie obsiahleho katalógu prezenčných vzdelávacích akcií, sledovanie objednávok a ich schvaľovacieho procesu až po efektívnu automatizovanú evidenciu dochádzky

zamestnancov na prezenčné kurzy a sledovanie plnenia kvalifikačného profilu. Nový LMS systém musí byť zároveň schopný obojsmerne komunikovať s HR modulmi systému SAP R/3.

## Požiadavky zákazníka

### 1 Všeobecné požiadavky

Kľúčovou požiadavkou bola možnosť integrácie so SAP R/3, ktorá by umožnila bezproblémový automatický prenos štruktúr užívateľov vrátane ich zaradenia podľa oddelenia, pracovných pozícií a pracovných miest, prenos pridelenia kvalifikačných požiadaviek na jednotlivé pracovné pozície.

Spoločnosť Slovnaft považovala za samozrejmé, že dodávateľ ponúkne nielen komplexnú podporu vo fáze implementácie, ale aj že bude schopný flexibilne reagovať na prípadné požiadavky na úpravu systému.

### 2 Požiadavky na zefektívnenie vzdelávania a evidencie zamestnaneckých kvalifikácií

Druhým zásadným cieľom bolo zavedenie systému, ktorý umožní úplne nový prístup k vzdelávaniu a zároveň prinesie skutočne efektívne riadenie vzdelávacieho procesu a evidenciu zamestnaneckých kvalifikácií. Slovnaft preto hľadal LMS platformu, ktorá umožní:

- Vývoj vlastných interaktívnych e-learningových kurzov vrátane sofistikovaných testov a úloh
- Prehľadné a efektívne plánovanie termínov prezenčných kurzov, ich jednoduché zverejňovanie v katalógu vzdelávacích akcií a umožnenie samostatného prihlasovania zamestnancov na tieto termíny.
- Automatické notifikovanie zamestnancov o dôležitých udalostiach (napr. blížiaci sa koniec doby platnosti kvalifikácie) vrátane automatického generovania pozvánok na prezenčné kurzy.
- Zavedenie jednoduchého systému pre evidenciu dochádzky zamestnancov na prezenčné kurzy.
- Sledovanie plnenia kvalifikačných požiadaviek zamestnanca vrátane prenosu výsledkov do SAP.

## iTutor LMS ponúkol všetko potrebné

iTutor LMS od spoločnosti Kontis Slovakia, s.r.o. je modulárny systém a jeho konfiguráciu tak možno zvoliť presne podľa požiadaviek zákazníka. S prípadnými rastúcimi nárokmi na funkcionality systému je možné túto konfiguráciu kedykoľvek jednoducho upraviť a rozšíriť.

Na splnenie požiadaviek spoločnosti Slovnaft bola základná konfigurácia iTutor LMS rozšírená o moduly iTutor Tester, iTutor Catalog, iTutor Qualifications a iTutor CDS/Publisher.

## Integrácia so SAP HR modulmi je pre LMS iTutor samozrejmosťou

Integrácia SAP modulov s iTutor LMS je bežnou praxou, pri konkrétnej implementácii je tak nutné iba určiť objekty a štruktúry, ktoré by mali byť prenášané. Okrem bežného prenosu všetkých zamestnaneckých účtov, a to vrátane ich zaradenia do stromovej štruktúry podľa požadovaných kritérií (zaradenie do oddelení a pracovných pozícií) bol v Slovnaft realizovaný aj prenos kvalifikačných požiadaviek. LMS iTutor tak zo SAP každodenne automaticky preniesie aj zoznam všetkých kvalifikácií a definuje, akými študijnými povinnosťami (kurzy) je možné danú kvalifikáciu získať. Navyše každej pracovnej pozícii v už spomínanej užívateľskej štruktúre pridelia práve tie kvalifikácie a kurzy, ktoré zamestnanci na danej pracovnej pozícii musia splniť.

Opačným smerom, teda z iTutor LMS do SAP, sú každodenne posielané informácie o plnení kvalifikačných požiadaviek jednotlivými zamestnancami.

HR pracovníkom v Slovnaft tak odpadá nutnosť neustále kontrolovať, či je užívateľská štruktúra aktuálna, sú korektne nadefinované kvalifikačné požiadavky na všetkých pracovných pozíciách a či všetci zamestnanci plnia prísne kvalifikačné požiadavky - LMS iTutor si všetko podstatné postráži sám.

## LMS iTutor priniesol modernejšie, efektívnejšie a lacnejšie vzdelávanie

Nové možnosti vďaka synergii e-learningu a prezenčného vzdelávania

V prvej fáze bolo pre Slovnaft hlavné zapojenie e-learningovej formy štúdia do vzdelávacieho procesu. Pred implementáciou platformy iTutor bola v Slovnaft všetka výučba koncipovaná ako prezenčná, prípadne podľa potreby prebiehali individuálne preškolenia zamestnancov odbornými garantmi či vedúcimi pracovníkmi. V mnohých oblastiach má prezenčná forma vzdelávania úplne nezastupiteľnú úlohu. Existujú ale oblasti, kde môže byť e-learning veľmi dobrým doplnkom alebo môže vzdelávanie úplne prevziať, čo významne zvýši efektívnosť vzdelávania a zníži časovú vyťaženosť interných školiteľov i školených zamestnancov a ušetrí vynakladané finančné prostriedky.

Krásnym príkladom synergie prezenčnej a e-learningovej formy štúdia v spoločnosti Slovnaft je unikátne HSE Tréningové centrum, kde prebiehajú školenia z oblasti BOZP a PO. Od roku 2017 v tomto centre prebieha praktická výučba vedená internými lektormi, kedy si zamestnanci môžu priamo vyskúšať všetky druhy ochranných prostriedkov, hasiacich prístrojov a pod. Zároveň má každý účastník k dispozícii počítač, na ktorom majú vďaka LMS iTutor k dispozícii doplnkový interaktívny obsah. O záverečné testovanie a komplexné vyhodnotenie všetkých testov sa samozrejme postará opäť platforma iTutor.



*LMS iTutor umožňuje praktickú prezenčnú výučbu kombinovať s interaktívnymi prvkami e-learningu*

Modul iTutor Catalog priniesol kontrolu nad objednávkami zamestnancov na školenie

Prostredníctvom modulu iTutor Catalog bol vybudovaný rozsiahly on-line katalóg ponúkaných učebňových kurzov, kde je možné zverejňovať rôzne oblasti katalógu vybraným zamestnancom či skupinám, napr. podľa kvalifikačných požiadaviek vzťahujúcich sa na jednotlivé pracovné pozície.

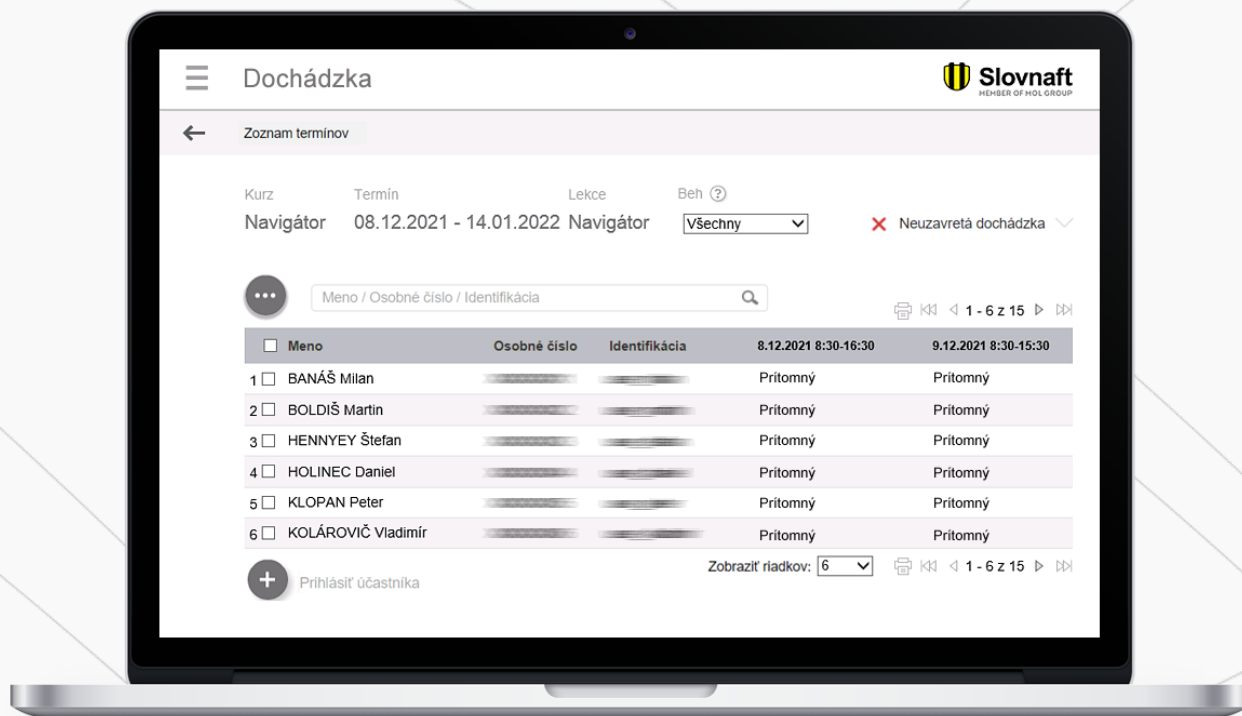
Zamestnanci tak majú možnosť prezerat' si personalizovanú ponuku kurzov vrátane všetkých potrebných informácií a dohľadať si tak jednoducho požadované školenie, objednať si vyhovujúci termín a priebežne sledovať stav schvaľovacieho konania.

Navyše je vďaka modulu iTutor Messenger lektorom aj účastníkom odoslaná pozvánka na objednané školenie do kalendára MS Outlook.

Automatizovaná evidencia dochádzky na prezenčné kurzy

Lektori vďaka platforme iTutor už nemusia strácať čas zložitou kontrolou účastníkov podľa prezenčných listín. Majú totiž k dispozícii špecializovanú aplikáciu Dochádzka, kde sa im v prehľadnej forme zobrazuje pre každé školenie zoznam účastníkov, ktorým bola schválená objednávka. V každej učebni je k dispozícii čítačka zamestnaneckých kariet. Načítaním tejto karty je overená identita každého zamestnanca a iTutor

skontroluje, či je riadne prihlásený na školenie. V prípade, že je všetko v poriadku, iTutor účastníka na učebni zaregistruje. Pokiaľ zamestnanec nie je prihlásený a zároveň je na učebni voľná kapacita, má lektor možnosť u zamestnanca potvrdiť dodatočné prihlásenie – v takom prípade iTutor opäť účastníka riadne zaregistruje. Na konci školenia lektor iba vyvolá akciu „zapísať dochádzku všetkým registrovaným“.



*Vďaka aplikácii Dochádzka je pre lektorov prezenčných kurzov registrácia účastníkov na učebni a zápis dochádzky otázkou okamihu.*

## Kvalifikačné požiadavky všetkých zamestnancov pod kontrolou

Modul iTutor Qualifications umožňuje manažérom Slovnaft porovnávať kvalifikačné požiadavky definované pri pracovných pozíciách s ich plnením zamestnancami.

Zároveň tento modul prináša dokonalý prehľad o plnení kvalifikácií zamestnancom – v prípade, že sa napr. blíži ukončenie doby platnosti získanej kvalifikácie, sú na to zamestnanci vopred upozornení automaticky vygenerovanou e-mailovou správou.

## Zhrnuté na záver

Implementáciou platformy iTutor LMS od Kontis Slovakia, s.r.o. získala spoločnosť Slovnaft komplexný vzdelávací portál, ktorý:

- 1 je integrovaný s HR modulmi systému SAP R/3 a zabezpečuje tak každodenný prenos zamestnaneckej štruktúry a ďalších nevyhnutných údajov, vrátane definície kvalifikačných požiadaviek na jednotlivé pracovné pozície a spätného prenosu plnenia kvalifikácií do SAP,
- 2 je intuitívny, komfortný a prístupný z akéhokoľvek počítača v internej sieti Slovnaft,
- 3 umožnil doplniť vzdelávanie o interaktívnu e-learningovú formu štúdia, čo významne znížilo náklady aj vyťaženosť interných lektorov,
- 4 prináša on-line multimedialny katalóg s výrazným uľahčením objednávanie učebňových vzdelávacích aktivít, a to vrátane možnosti sledovania schvaľovacieho procesu,
- 5 významne šetri čas lektorom pri evidencii účasti zamestnancov na učebňových kurzoch vďaka integrácii s čítačkami zamestnaneckých kariet,
- 6 informuje všetkých užívateľov pomocou personifikovaných automatických e-mailových notifikácií a kalendárových položiek,
- 7 sprehľadňuje správu kvalifikačných požiadaviek na jednotlivých zamestnancov podľa ich pracovnej pozície.