

## PRÍPADOVÁ ŠTÚDIA



“ Vďaka LMS iTutor integrovaného priamo do výrobného procesu máme podrobný prehľad o plnení prísnych kvalifikačných požiadaviek zamestnancov a ich prístup k výrobným linkám je naplno automatizovaný. ”

Jana Michelová, manažér pre inovácie

## Profil spoločnosti

Spoločnosť Continental, založená v Hannoveru v roku 1871, má za sebou celú radu úspechov a je jedným z najprogresívnejších inovátorov v oblasti vývoja a výroby automobilových pneumatík a automobilového priemyslu celkovo. Celosvetovo skupina Continental zamestnáva cez 240 000 ľudí vo viac ako 60 krajinách.

Continental vstupuje na slovenský trh v roku 1998 ako Automotive Systems Slovakia s.r.o. so sídlom vo Zvolene, kde sa zameriava na výrobu vysoko výkonných brzdových strmeňov a elektronických parkovacích bŕzd pre popredných automobilových výrobcov na celom svete. Zamestnáva viac ako 1 300 zamestnancov. Jeho súčasťou je úspešné, rýchlo expandujúce výskumno-vývojové centrum, ktoré patrí k najväčším svojho druhu na Slovensku. Viac ako 20 inžinierov, špecialistov, pracuje na aplikačnom vývoji brzdových systémov pre budúce nové modely áut pre renomovaných svetových výrobcov.

## Úvod

Spoločnosť Continental vo svojom závode a výskumno-vývojovom závode vo Zvolene, zamestnáva cez 1300 zamestnancov na mnohých vysoko kvalifikovaných pracovných pozíciách. Celý výrobný proces prebieha na rôznych výrobných linkách, ktoré sú naďalej členené na jednotlivé výrobné miesta.

V spoločnosti Continental je na globálnej úrovni definovaný veľmi prepracovaný systém kvalifikovaných zamestnancov na výrobných pozíciách. Tento systém je potom samozrejme aplikovaný a striktne dodržiavaný vo všetkých výrobných podnikoch po celom svete a výnimkou nie je ani slovenský závod vo Zvolene. Pre spoločnosť Continental je vysoká kvalifikovanosť zamestnancov najväčšou prioritou – kvalifikovaný zamestnanec je totiž zárukou ako bezpečného pracovného prostredia bez úrazov, tak vysokej efektivity a kvality celého výrobného procesu. Preto je kladený dôraz na to, aby získanie potrebnej kvalifikácie nebolo len jednorazové preškolenie, ale jedná sa o kontinuálny proces trvajúci niekoľko mesiacov, kedy si zamestnanec postupne naštuduje potrebnú dokumentáciu a potom musí získať potvrdenie od svojich nadriadených a tým aj plnohodnotnú kvalifikáciu. Zároveň však po získaní kvalifikácie nesmie nastať prípad, že sa zamestnanec vracia na určité výrobné miesto po viac ako 90-tich dňoch, kedy na ňom nepracoval. V takom prípade si totiž musí znovu naštudovať patričnú dokumentáciu.

Dokumentácia nutná k získaniu potrebnej kvalifikácie je neustále aktualizovaná a po každej jej aktualizácii je nutné opäť dokumentáciu preštudovať, aby si zamestnanec udržal požadovanú kvalifikáciu a mohol tak bezchybne vykonávať prácu na pridelennej výrobnnej linke. Pri tak rozsiahlom výrobnom procese je obťažné nie len udržovať dokumentáciu aktuálnu, ale taktiež zabezpečiť to, aby každá pracovná pozícia či výrobné miesto malo prehľadne k dispozícii práve požadovanú dokumentáciu. Kompletná evidencia toho, aká dokumentácia je určená pre konkrétnu pracovnú pozíciu a výrobnú linku bola doposiaľ vedená v jednoduchých tabuľkách Excelu.



## Požiadavky zákazníka

Základné požiadavky Continental na nový LMS systém môžu byť zhrnuté do dvoch základných oblastí:

1

### Základné požiadavky

Medzi základné požiadavky kladené na nový LMS systém patrí:

- integrácia so SAP HR moduly umožňujúce prenos štruktúr užívateľov vrátane ich zaradenia podľa rôznych kritérií
- možnosť manuálneho rozšírenia a dobudovania štruktúr užívateľov prenášaných zo SAP a umožniť manažérom zaraďovať ich podriadených do pracovného procesu
- možnosť vybudovania online multimedialného katalógu e-learningových kurzov a naplánovaných termínov prezenčných vzdelávacích akcií
- možnosť centrálnej evidencie zdravotných spôsobilostí požadovaných pre rôzne pozície a možnosť ich zaradenia do podmienok pre získanie kvalifikácii

2

### Kompletná správa a riadenie zamestnaneckých kvalifikácií

Druhým zásadným cieľom bolo zavedenie systému, ktorý umožní komplexne vyriešiť naďalej neúnosnú situáciu s riadením dokumentácie a kontrolou plnenia kvalifikačných požiadaviek zamestnancov. Žiadaný LMS systém musel byť schopný zabezpečiť:

- jednoduché a jasné pridelovanie kvalifikačných požiadaviek na jednotlivé pracovné miesta podľa existujúcej kvalifikačnej matice,
- nastavenie podmienok pre získanie kvalifikácie presne podľa zvyklostí v spoločnosti Continental,
- jednoduchú kontrolu plnenia a kontinuity kvalifikácií zamestnancov,
- ľahkú správu kvalifikácii v prípade aktualizácie dokumentácie tak, aby bolo vždy na 100% zaistené naštudovanie aktuálnej dokumentácie všetkými pracovníkmi
- integráciu s IR čítačkami pri výrobných miestach – okamžitá kontrola plnenia kvalifikácii pri pokuse o prihlásenie pracovníka na svoje pracovisko a zamedzenie spustenia strojov v prípade nesplnenej požadovanej kvalifikácie
- integrácia s kioskami vo výrobných halách tak, aby mali pracovníci možnosť potrebnej kvalifikácie doplniť kedykoľvek

## iTutor LMS ponúkol všetko potrebné

iTutor LMS od spoločnosti Kontis Slovakia, s.r.o. je modulárny systém a jeho konfiguráciu je tak možné zvoliť presne podľa požiadaviek zákazníka. S prípadnými rastúcimi nárokmi na funkcionálnosť systému je možné túto konfiguráciu kedykoľvek jednoducho rozšíriť.

Pre splnenie požiadaviek Continental Slovensko bola základná konfigurácia iTutor LMS rozšírená o moduly iTutor Medical Fitness a iTutor Qualifications.

## Jednoduchá integrácia so SAP HR moduly – zásadný predpoklad úspešného nasadenia LMS iTutor

Integrácia SAP modulov s iTutor LMS je bežnou praxou, pri konkrétnej implementácii je tak nutné iba určiť objekty a štruktúry, ktoré by mali byť prenesené. V Continental Slovensko je najdôležitejší prenos zamestnaneckej štruktúry. iTutor LMS umožňuje užívateľa zaradzovať do ľubovoľnej stromovej štruktúry, kde jednotlivé samostatné vetvy môžu odpovedať rôznym kritériám. Práve tieto vlastnosti boli s výhodou využité a užívatelia sú rozdeľovaní do skupín napr. podľa organizačných jednotiek, pracovných pozícií, výrobných liniek a pod. Ku každej skupine sú zároveň prenášaní manažéri. HR pracovníkom v spoločnosti Continental Slovensko tak celkom odpadáva časovo náročná správa užívateľskej štruktúry, ktorá je celá v réžii iTutor LMS.

## Manažéri môžu podľa aktuálnej potreby svojich podriadených kedykoľvek presunúť vo výrobnom procese

Budovanie užívateľskej štruktúry nekončí jej prenosom zo SAP HR modulov. Administrátori môžu túto štruktúru užívateľov kedykoľvek a akokoľvek rozšíriť podľa ľubovoľných kritérií. Nad jednotlivými skupinami navyše môžu manažerom povoliť prerozdeľovanie ich podriadených. Manažéri tak môžu okamžite reagovať na aktuálnu situáciu vo výrobnom procese a presunúť pracovníka do skupiny reprezentujúcu napr. inú výrobnú linku. Pridelenie požadovaných kvalifikácií a ďalších študijných povinností prebehne okamžite a automaticky, a to na základe členstva v novej skupine, kam bol presunutý.

## Modul iTutor Catalog priniesol nové možnosti multimedialného katalógu vzdelávania

Prostredníctvom modulu iTutor Catalog bol vybudovaný rozsiahly on-line katalóg ponúkaných elektronických aj učebňových kurzov, kde je možné zverejňovať rôzne oblasti katalógu vybraným zamestnancom či skupinám, napr. podľa kvalifikačných požiadaviek vzťahujúcich sa na pracovnú pozíciu.

Zamestnanci majú možnosť si prehliadať verejnú či osobnú ponuku kurzov vrátane všetkých potrebných informácií a dohľadať si tak jednoducho požadované školenie, objednať si vyhovujúci termín a priebežne sledovať stav schvaľovacieho procesu. Manažérom tento katalóg umožňuje hromadne prihlasovať svojich podriadených na plánované školenie.

Navyššie je vďaka modulu iTutor Messenger zamestnancom odoslaná pozvánka na objednané a schválené školenie do kalendára MS Outlook.

## Centrálna evidencia zdravotných spôsobilostí zamestnancov vďaka modulu iTutor Medical Fitness

Na niektorých pracovných pozíciách je vyžadovaná určitá zdravotná spôsobilosť. Pracovníci na týchto pozíciách musia absolvovať zdravotné vyšetrenie a na základe jeho výsledku môžu získať požadovanú spôsobilosť. Vďaka modulu iTutor Medical Fitness je možné pod novou vzdelávacou platformou iTutor LMS začleniť i tuto agendu zdravotných prehľadov a samozrejmosťou je taktiež ich naviazanie na kvalifikácie.

## iTutor Qualifications – plná automatizácia riadenia kvalifikačného procesu Voľnosť pri definovaní kvalifikačných požiadaviek

iTutor LMS umožňuje nadefinovať prakticky akékoľvek podmienky pre získanie kvalifikácie a môžu byť pridelené na ľubovoľnú skupinu užívateľov. Kvalifikácia môže byť splnená absolvovaním e-learningového/prezenčného kurzu, získaním zdravotnej spôsobilosti, potvrdením preškolenia od manažéra alebo samozrejme kombináciou týchto podmienok.

Na výrobných pozíciách je kvalifikačný proces veľmi komplexný:

- najprv si pracovník prostredníctvom e-learningových kurzov naštuduje potrebnú dokumentáciu pre danú výrobnú linku
- potom musí získať potvrdenie zaškolenia od svojho manažéra
- po tomto potvrdení získava kvalifikáciu dočasne na dobu 90 dní, počas ktorej pracuje pod dohľadom nadriadených
- pokiaľ behom tejto „skúšobnej“ doby získa aj ich potvrdenie, získava potrebnú kvalifikáciu pre dané výrobné miesto natrvalo.
- je však nutné kontrolovať kontinuitu kvalifikácie pracovníkov, a to z dvoch dôvodov:
  - o nesmie nastať prípad, že sa zamestnanec vráti na určité výrobné miesto po viac ako 90-tich dňoch, kedy na ňom nepracoval. V takom prípade si totiž musí znovu naštudovať patričnú dokumentáciu.
  - o rovnako tak v prípade aktualizácie dokumentácie ju musí zamestnanec do 14-tich dní opätovne naštudovať

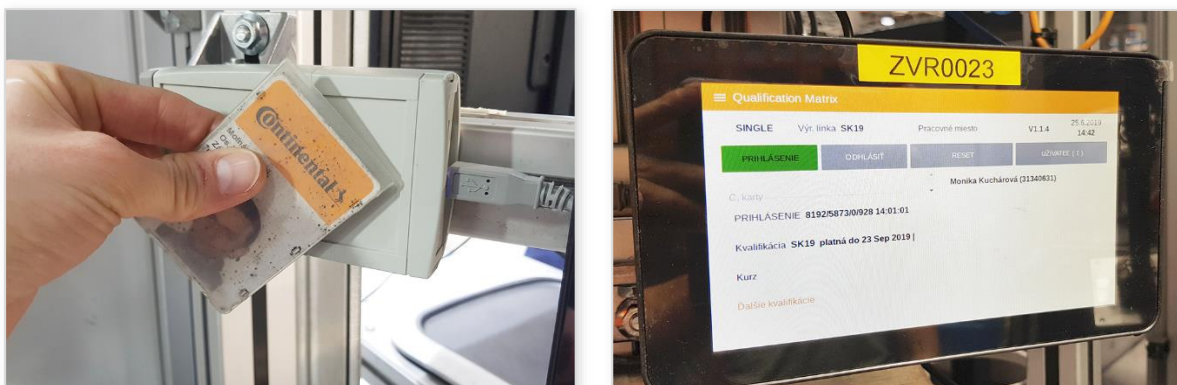
## Online kontrola plnenia kvalifikačných požiadaviek

Vďaka integrácii platformy iTutor LMS je možné čítačkami zamestnaneckých kariet overovať plnenie kvalifikačných požiadaviek zamestnancov online priamo pri ich prihlasovaní k výrobnému miestu. Stačí, aby zamestnanec pri výrobnom mieste priložil svoju kartu a okamžite je vyslaný odkaz na LMS iTutor, či zamestnanec plní potrebné kvalifikácie. Môžu nastať dve situácie:

- ✓ všetko je v poriadku, stroje sa spustia a zamestnanec môže pracovať
- ✗ nie sú splnené niektoré z povinností a neplní kvalifikácie, stroje sú blokované a nie je možné ich spustiť.

V prípade neplnenia či prepadnutej platnosti kvalifikácie sa zamestnanec môže prihlásiť pomocou svojej karty k tzv. kiosku (počítač s dotykovou obrazovkou), kde je automaticky prihlásený do iTutor LMS a je mu priamo zobrazená chybujúca časť štúdia, po jej splnení kvalifikáciu opäť získava a môže ihneď pracovať.

Vďaka iTutor LMS sú oneskorenia vo výrobnom procese prakticky eliminované.



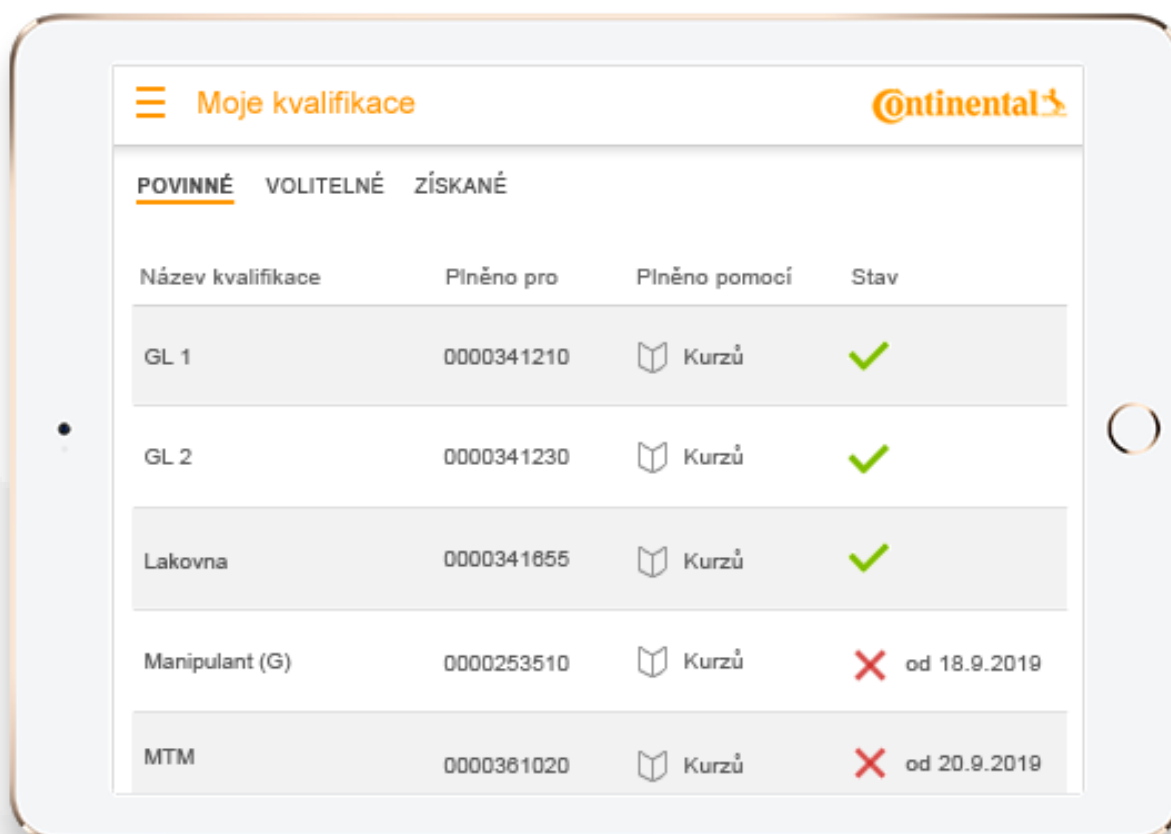
*Prihlasovanie zamestnanca k výrobnému miestu a následné zobrazenie stavu požadovaných kvalifikácií*

## Zhrnutie

Implementáciou iTutor LMS od Kontis Slovakia, s.r.o. získala spoločnosť Continental Slovensko vzdelávací portál, ktorý:

- 1 je intuitívny, komfortný, rýchly a vďaka online prepojeniu prístupný taktiež priamo vo výrobných halách,
- 2 je integrovaný s internými SAP HR modulami a zabezpečuje tak každodenný prenos zamestnaneckej štruktúry a ďalších potrebných údajov,
- 3 umožňuje manažérom okamžite reagovať na situáciu vo výrobnom procese a manuálne presúvať svojich podriadených na požadované pozície,

- 4 prináša komplexný online multimedialny katalóg s výrazným uľahčením objednávania vzdelávacích aktivít a sledovaním schvaľovacieho procesu,
- 5 umožňuje centrálné evidovať vyžadované zdravotné spôsobilosti zamestnancov, prepájať ich s kvalifikáciami,
- 6 prináša celkom nové možnosti pri správe a riadení zamestnaneckých kvalifikácií, a predovšetkým odbúrava manuálne udržiavanie ich evidencie,
- 7 predchádza úrazom a neefektívnej práci na výrobných pozíciách – umožňuje totiž online overenie plnenia predpísaných kvalifikácií vďaka prepojeniu vzdelávacej platformy iTutor LMS s IR čítačkami zamestnaneckých kariet pri výrobných linkách
- 8 významne šetrí čas a finančné prostriedky vynakladané na kvalifikovanie nových aj terajších zamestnancov



POVINNÉ		VOLITELNÉ	ZÍSKANÉ
Název kvalifikace	Plněno pro	Plněno pomocí	Stav
GL 1	0000341210	Kurzů	✓
GL 2	0000341230	Kurzů	✓
Lakovna	0000341655	Kurzů	✓
Manipulant (G)	0000253510	Kurzů	✗ od 18.9.2019
MTM	0000361020	Kurzů	✗ od 20.9.2019

*Zamestnanci si môžu vďaka intuitívnemu prostrediu LMS iTutor kedykoľvek overiť platnosť požadovaných kvalifikácií*